

Juiste ophaalkalenders regio Dendermonde-Wetteren op komst

## **Koerier werkt aan rechtzetting na foutieve bedeling afvalkalender**

**Inwoners van het Verko-werkingsgebied die nog geen of een verkeerde editie van de afvalkalender hebben ontvangen, zullen de komende weken een juist exemplaar krijgen. De externe koerier die verantwoordelijk is voor de vele fouten, maakt werk van een serieuze rechtzetting.**

Heel wat inwoners in de regio Dendermonde-Wetteren hebben geen of een verkeerde afvalkalender ontvangen. De koerier die verantwoordelijk is voor de logistiek verontschuldigde zich al eerder voor de fouten en leverde in de eindejaarsperiode inspanningen om de juiste kalenders te bedelen, maar die maatregelen blijken ontoereikend. Verko heeft daarom opnieuw met het koeriersbedrijf aan tafel gezeten om dringend op een oplossing aan te sturen.

### **Laarne en Wichelen**

Alle inwoners van **Schellebelle en Serskamp** zullen in het weekend van 18-19 januari 2020 de afvalkalender ontvangen. De inwoners van **Wichelen** mogen een exemplaar op 25 of 26 januari 2020 verwachten. Wie in **Laarne** woont, krijgt de kalender op 1 of 2 februari 2020 en de **Kalkenaren** ontvangen hun exemplaar op 8 of 9 februari 2020.

De laattijdige bedeling heeft te maken met de tijd die nu nodig is om extra exemplaren bij te drukken. De verdeling over de verschillende weekends moet de koerier ook in staat stellen om geen kalenders meer te verwisselen of tussen het reclaimedrukwerk te steken.

### **Dendermonde en Hamme**

Wie in Grembergen woont en de afvalkalender van Hamme heeft gekregen en vice-versa zal uiterlijk op maandag 13 januari 2020 de juiste editie krijgen.

Andere meldingen over het niet of verkeerd ontvangen van de kalender worden binnen de week opgevolgd.

### **Berlare, Buggenhout, Lebbeke, Melle, Wetteren en Wichelen**

Inwoners van Berlare, Buggenhout, Lebbeke, Melle, Wetteren en Wichelen die een melding doen of deden, omdat ze de kalender niet hebben gekregen of een verkeerde editie ontvingen, zullen binnen de week na hun melding alsnog een juist exemplaar krijgen. Meldingen kunnen worden doorgegeven via [ombudsdienst@dds-verko.be](mailto:ombudsdienst@dds-verko.be).

### **Digitale kalender**

Wie nog wacht op de papieren versie van de afvalkalender kan de ophaaldata wel steeds raadplegen via [www.dds-verko.be/verko](http://www.dds-verko.be/verko) (rubriek huis-aan-huisinzameling - afvalkalenders) of via de gratis app Recycle!

### **Over Verko**

*Verko organiseert de ophaling en verwerking van huishoudelijk afval in de gemeenten Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme, Laarne, Lebbeke, Melle, Wetteren en Wichelen. De afvalintercommunale is gespecialiseerd in de productie van compost op industriële schaal en beschikt over 10 recyclageparken en 2 kringloopwinkels. Via onze communicatiemiddelen zetten we ook in op afvalpreventie en sensibilisering.*

#### **Perscontact & public relations:**

**Anika Buyst, Verantwoordelijke Externe Communicatie**

[anika.buyst@dds-verko.be](mailto:anika.buyst@dds-verko.be) · tel 052 25 18 29 · gsm 0473 75 25 90 · fax 052 20 01 42

Bevrijdingslaan 201 · 9200 Dendermonde · [www.dds-verko.be](http://www.dds-verko.be) · [facebook.com/afvalintercommunaleVERKO](https://www.facebook.com/afvalintercommunaleVERKO)