

## HOE GAAT HET IN ZIJN WERK?

---

### Stap 1: Inschrijven voor renovatieadvies aan huis

Om duurzaam en slim te verbouwen, is een objectief advies van een onafhankelijk expert geen overbodige luxe. Er zijn een heleboel beslissingen te nemen wanneer je gaat verbouwen, zeker als je het op een duurzame manier wilt doen. Een eerste belangrijke stap is dus om een overzicht te krijgen van welke werken je het best laat uitvoeren. Daar kan het gratis renovatieadvies aan huis je alvast op weg helpen. Inschrijven voor dit renovatieadvies kan online via [www.bouwwijs.be](http://www.bouwwijs.be).

Nadat je je hebt aangemeld voor duurzaam bouwadvies via [www.bouwwijs.be](http://www.bouwwijs.be) neemt een medewerker van de MilieuAdviesWinkel binnen de drie werkdagen contact met je op om een plaatsbezoek van de renovatieadviseur in te plannen.

Dit advies is gratis voor de aanvrager. De Provincie Oost-Vlaanderen en je lokaal bestuur nemen namelijk de kosten samen ten laste. Door het advies aan te vragen verplicht je je tot niets. Je krijgt gratis een deskundig plaatsbezoek en uitgebreid verslag achteraf. De verkregen info kan je nadien omzetten in effectieve werken al dan niet met de begeleiding van een BENOvatiecoach.

### Stap 2: Renovatieadvies aan huis door adviseur MAW

Het plaatsbezoek duurt ongeveer een uur tot anderhalf uur. Hierbij is prioritair aandacht voor de duurzame ingrepen. Welke renovatie-ingrepen zijn aangewezen om jouw woning klaar te stomen voor de toekomst? Het advies gaat van isolatie over duurzame verwarmingstechnieken tot hemelwatergebruik. Daarnaast gaat de adviseur ook in op jouw vragen, geeft hij richtprijzen mee en stelt hij een stappenplan met prioriteiten op (welke zaken pak je best vandaag al aan).

In de rand wordt er ook gekeken naar woningkwaliteit o.a. is er een vochtprobleem, is de elektriciteit veilig, is de verwarming in orde etc.

Op het einde van het plaatsbezoek geef je te kennen of:

- Je interesse hebt voor begeleiding door een BENOvatiecoach;
- Je nog twijfelt voor begeleiding door een BENOvatiecoach;
- Je blij bent met het bezoek/verslag maar op dit moment wens je geen begeleiding.

### Stap 3: Adviesverslag van MAW

Ongeveer één week na het bezoek van de renovatieadviseur ontvang je een uitgebreid adviesverslag. In het verslag vind je het stappenplan terug met de reeds besproken renovatie-ingrepen voor jouw woning. Voor elke stap wordt de prioriteit van de ingreep aangegeven en geeft men bovendien een persoonlijk advies en inschatting van de kosten. Op die manier kan je alles nog eens rustig nalezen en bekijken wat je met jouw budget kan opstarten.

Verder mag je rekenen op een uitgebreid pakket van technische informatiefiches voor de voor jouw woning prioritaire zaken.

Het verslag is inbegrepen bij het renovatieadvies aan huis. Bovendien is dit alles vrijblijvend: je bent niet verplicht om na dit advies ook effectief over te gaan tot uitvoering van één of meer renovatiewerken.

#### **Stap 4: Begeleiding en ontzorging door Energiehuis BEA (BENOVatiecoach)**

Gaf je te kennen interesse te hebben voor opvolging of nog te twijfelen dan word je binnen de week (na het ontvangen van je verslag en technische fiches) opgebeld door de BENOVatiecoach van Energiehuis BEA om verder concreet af te spreken. Wens je alsnog geen begeleiding, dan staat het je nog steeds vrij dit te melden.

Gaf je aan blij te zijn met het bezoek/verslag en de technische fiches maar stap je (nog) niet in het traject dan word je opgebeld door je lokaal bestuur (woondienst Wichelen – Anne Roos) om te vragen of er onduidelijkheden zijn of waarom je twijfelt. Na dit gesprek sluis je alsnog door naar een BENOVatiecoach of wordt alles administratief afgesloten – in het laatste geval word je niet langer opgebeld of gecontacteerd.

#### **Stap 5: Start renovatietraject met begeleiding**

Heb je besloten om in te gaan op de begeleiding en ontzorging van Energiehuis BEA gedurende de renovatiewerken? Dan start deze nu. De BENOVatiecoach van Energiehuis BEA gaat je helpen en ondersteunen van aan het begin van de renovatiewerken tot op het einde en zelf erna. De begeleiding gebeurt hoofdzakelijk telefonisch, via videogesprek of mail, indien nodig komt de BENOVatiecoach ook nog op huisbezoek. Ze helpen je met kiezen van de juiste ingrepen afhankelijk van je budget, het opvragen en vergelijken van offertes, kiezen van de juiste aannemer, opvolging van de werken etc.

#### **Stap 6: Aanvraag premies**

De overheid voorziet naast de begeleiding door een BENOVatiecoach ook heel wat financiële stimuli om jouw investeringen voor energiebesparende renovatiewerken te bekostigen: premies en subsidies via de netbeheerder, een totaalrenovatiebonus, een vermindering van de onroerende voorheffing et.

De BENOVatiecoach staat je bij om na de oplevering van de werken ook de eventuele premies aan te vragen waarvoor je aanmerking komt.