



Reglement De Leesdijk

De Leesdijk maakt deel uit van Dijk92

Bibliotheek
Berlare
Buggenhout
Dendermonde
Hamme
Laarne
Lebbeke
Wetteren
Wichelen
Zele

Definities

- De Leedijk: een intergemeentelijk samenwerkingsverband van 9 gemeenten, met name Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme, Laarne, Lebbeke, Wetteren, Wichelen en Zele.
- Kind: een gebruiker tot en met 12 jaar.
- Materialen: alle fysieke materialen (boeken, tijdschriften, cd's, dvd's ...) en e-boeken die de Leedijkbibliotheek uitleent.
- Leentermijn: de periode waarbinnen je een materiaal mag lenen.
- Boete: de vergoeding die je moet betalen wanneer je geleende materialen niet tijdig terug hebt gebracht.

De algemene bepalingen van dit reglement zijn van toepassing op alle bibliotheken, hun filialen/uitleenposten en dienstverlening buiten de muren van de bibliotheek (boekendienst aan huis) binnen dit samenwerkingsverband. De algemene bepalingen worden aangevuld met bepalingen die voor iedere bibliotheek specifiek zijn.

Deel I: Algemene bepalingen

1. Inschrijven en verantwoordelijkheden

Artikel 1

Lid worden van de Leedijkbibliotheek is gratis en gebeurt met een geldige identiteitskaart of een geldig persoons- en Belgisch adresbewijs. Kinderen kunnen zich enkel inschrijven wanneer ze vergezeld zijn door een ouder of voogd met een geldige identiteitskaart of een geldig persoons- en Belgisch adresbewijs.

Wanneer minderjarigen ouder dan 12 jaar zich zonder ouder of voogd inschrijven, ontvangt de ouder of voogd een bevestiging van deze inschrijving. Indien je niet over een elektronische identiteitskaart beschikt, ontvang je bij de inschrijving een lidkaart. Vervanging van de lidkaart (door verlies of beschadiging) kost 2,50 euro. Je mag jouw elektronische identiteitskaart of lidkaart niet door iemand anders laten gebruiken.

Artikel 2

Jouw persoonsgegevens worden bijgehouden door de Leedijkbibliotheek (via Cultuurconnect) en enkel gebruikt voor een goede werking van deze Leedijkbibliotheek. De Leedijkbibliotheek doet er alles aan om jouw privacy te waarborgen.

De Leedijkbibliotheek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679). Indien jouw persoonsgegevens wijzigen, is het belangrijk dit onmiddellijk te melden aan de Leedijkbibliotheek.

Artikel 3

Als je lid bent van de Leedijkbibliotheek, kan je gebruik maken van alle bibliotheekdiensten, waaronder het lenen van materialen, internet ... en de persoonsgebonden mogelijkheden van de onlinecatalogus.

Artikel 4

Je bent persoonlijk verantwoordelijk voor jouw geleende materialen. Bij minderjarige gebruikers is de ouder of voogd verantwoordelijk. Voor je materialen leent, dien je ze na te kijken op beschadiging en volledigheid. Bij een probleem verwittig je de bibliotheekmedewerker, om te vermijden dat je zelf aansprakelijk wordt gesteld. Zonder voorafgaande opmerkingen word je geacht de materialen in goede staat te hebben ontvangen. Voor beschadiging of verwijdering van de barcode wordt 2,50 euro aangerekend. Bij verlies of beschadiging van materialen betaal je kosten volgens de specifieke bepalingen van de Leedijkbibliotheek waar je het materiaal leende.

Artikel 5

De Leedijkbibliotheek is niet aansprakelijk voor defecten of beschadigingen aan apparatuur, veroorzaakt door het afspelen van geleende materialen.

Artikel 6

De Leedijkbibliotheek is een plek voor ontmoeting en beleving. Je verstoort de sfeer in de Leedijkbibliotheek niet en gedraagt je respectvol tegenover de andere bezoekers, het personeel, de aanwezige materialen en het meubilair.

2. Lenen, verlengen en terugbrengen

Artikel 7

Je kan materialen van de Leedijkbibliotheek ter plaatse inkijken of ze lenen.

Artikel 8

De leentermijn is 4 weken.

De leentermijn kan maximaal tweemaal met 3 weken verlengd worden tot een maximum van 10 weken. Verlengen is mogelijk:

- via de telefoon;
- aan de (zelfuitleen)balie in de Leedijkbibliotheek;
- op het digitaal portaal 'Mijn Bibliotheek' via de website van De Leedijkbibliotheek of <https://mijn.bibliotheek.be>.

Wanneer een materiaal door iemand anders is gereserveerd, kan je de leentermijn niet verlengen.

Voor bijzondere en/of tijdelijke collecties en tijdens vakantieperiodes kunnen er afwijkende leentermijnen of -leenvoorwaarden gelden.

Artikel 9

Je kan maximaal 20 materialen lenen. Er staat geen maximum op het aantal per soort, met uitzondering van e-boeken. Voor e-boeken is het aantal beperkt tot 10 op maximaal één e-reader. Voor bepaalde gebruikerscategorieën kunnen er afwijkingen gelden.

Artikel 10

Voor het lenen van materialen wordt geen leengeld aangerekend.

3. Reservaties en interbibliothecair leenverkeer

Artikel 11

Je kan materialen reserveren. Hiervoor betaal je een reservatiekost van 1,00 euro per gereserveerd materiaal. Van zodra de gereserveerde materialen beschikbaar zijn, ontvang je een brief of mail. Je hebt dan 14 dagen tijd om jouw gereserveerde materialen af te halen. De termijn gaat in op de dag van het versturen van de brief of mail.

Artikel 12

Je kan via interbibliothecair leenverkeer (IBL) materialen aanvragen bij andere bibliotheken (niet behorend tot De Leesdijk). Jouw aanvraag gebeurt door het personeel van de bibliotheek. Je betaalt per geslaagde aanvraag 3,00 euro (aanvraag bij een openbare bibliotheek in België) of 8,00 euro (aanvraag bij een wetenschappelijke bibliotheek). Voor een aanvraag bij een buitenlandse bibliotheek, zijn alle kosten voor jou. Aanvragen van gesproken boeken en boeken in brailleschrift zijn gratis. Scans via IBL aanvragen, is gratis. Voor kopieën via IBL wordt 3,00 euro aangerekend. De leentermijn voor materialen van een andere bibliotheek is maximaal 4 weken. Deze materialen kunnen niet verlengd worden.

4. Boetes

Artikel 13

Je kan aan de zelfuitleenbalie een ticket printen met vermelding van de leentermijn. Indien je een mailadres hebt opgegeven, ontvang je een herinneringsmail voordat jouw leentermijn afloopt. Deze mail is een extra dienstverlening.

Het niet ontvangen van mails of brieven in verband met het verstrijken van de leentermijn en de daaraan gekoppelde boetes kan je niet inroepen om de boete niet te betalen. Je blijft verantwoordelijk voor het bewaken en respecteren van de leentermijn.

Artikel 14

Je betaalt per uitleendag dat de leentermijn overschreden is en per materiaal 0,20 euro boete. De boete is geplafonneerd op 5,00 euro per materiaal plus administratiekosten.

Artikel 15

Voor het innen van boetes geldt volgende procedure:

	hoe	wanneer	boete	administratiekosten		extra kosten
1ste herinnering	mail of brief	na 1 week te laat	€0,20/titel/dag	geen		geen*
2de herinnering	brief	2 weken na 1ste herinnering	€0,20/titel/dag	geen		geen*
3de herinnering	brief	2 weken na 2de herinnering	€0,20/titel/dag	+ € 7		geen*
4de herinnering	brief met factuur	2 weken na 3de herinnering	€0,20/titel/dag	+ € 7	+ € 10	+ kostprijs/titel**

*indien alle materialen teruggebracht zijn

**alle materialen moeten vergoed worden, terugbrengen kan niet meer.

Artikel 16

De Leesdijkbibliotheek heeft het recht om jouw lidmaatschap te blokkeren indien:

- jouw verschuldigde bedrag 10,00 euro of meer bedraagt;
- jouw openstaande bedrag langer dan 10 weken onbetaald blijft;
- je niet reageert op de laatste betalingsherinnering.

5. Gebruik van internet

Artikel 17

In de bibliotheek kan je gratis inloggen op het lokale wifi-netwerk.

Artikel 18

Het gebruik van een internet-pc is gratis. Kinderen jonger dan 8 jaar kunnen alleen gebruik maken van een internet-pc in het gezelschap van een meerderjarige.

Artikel 19

Het gebruik van internet is niet toegelaten voor:

- onwettige doeleinden;
- het bekijken van porno;
- het kopiëren van gegevens waarop auteursrecht berust of andere inbreuken op het auteursrecht;
- het schenden van het computerbeveiligingssysteem;
- het vernietigen, wijzigen of aanpassen van informatie op de computer;
- het vernietigen of beschadigen van hardware, software of gegevens van de bibliotheek of van andere gebruikers.

Deel II: Specifieke bepalingen

1. Openingsuren

Artikel 20

Bibliotheek Wichelen heeft 3 vestigingen:

	HOOFDBIBLIOTHEEK SCHELLEBELLE Dorp 1 – Schellebelle 09 366 30 74 bibliotheek@ wichelen.be	UITLEENPOST WICHELEN Margote 114 - Wichelen 052 42 78 18 bibliotheek@ wichelen.be	UITLEENPOST SERSKAMP Pastorijstraat 2 – Serskamp 0470 40 31 64 bibliotheek@ wichelen.be
maandag	15.30 – 19.00	gesloten	gesloten
dinsdag	10.00 – 12.00	18.00 – 20.00	18.00 – 20.00
woensdag	15.30 – 19.00	13.30 – 15.00	13.30 – 15.00
donderdag	15.30 – 20.00	gesloten	gesloten
vrijdag	15.30 – 19.00	gesloten	gesloten
zaterdag	gesloten	10.00 – 12.00	10.00 – 12.00
zondag	10.00 – 12.00	gesloten	gesloten

Artikel 21

10 minuten voor sluitingstijd kan je alleen nog materialen binnenbrengen in de bib. Nieuwe items kiezen kan dan niet meer. Als je reeds in de bibliotheek was, kan je wel nog materialen uitlenen.

Artikel 22

De bibliotheek is gesloten tijdens wettelijke feestdagen, eventuele brugdagen en gemeentelijke sluitingsdagen.

Een extra sluiting kan zich voordoen door onverwachte omstandigheden of tijdens de zomervakantie. Geplande sluitingsdagen worden ruim op voorhand aangekondigd via verschillende kanalen.

2. Kopieën en scans

Artikel 23

In de bibliotheek kan je tegen betaling fotokopieën laten nemen door het personeel. Kopiëren kan alleen tijdens de openingsuren van de bibliotheek. Dit zijn de tarieven:

	A4 - formaat	A3 - formaat
Zwart-wit kopie	€ 0.12	€ 0.24
Kleurenkopie	€ 0.50	€ 1.00

Artikel 24

Bij de internetpc's is een printer ter beschikking. Printen kan tijdens de openingsuren. Er wordt € 0,12 aangerekend per pagina. Enkel A4-prints zijn mogelijk.

3. Niet-uitleenbare materialen

Artikel 25

Kranten (en bijlagen) en het laatste nummer van tijdschriften worden niet uitgeleend. Je kan wel kopieën of scans nemen uit de meest recente exemplaren.

4. Extra diensten

Artikel 26

Indien je niet in staat bent je te verplaatsen naar de bibliotheek, kan je een beroep doen op de bib aan huis. Een bibmedewerker brengt dan de gewenste titels aan huis op geregelde tijdstippen.

Artikel 27

Voor klassen en leerkrachten zijn speciale uitleenvoorwaarden voorzien.

Artikel 28

De bibliotheek kan afgevoerde materialen verkopen.

Artikel 29

Door lid te worden, ga je akkoord met het reglement van De Leesdijk en het bijkomend reglement van de Bibliotheek Wichelen. Inbreuken op dit reglement

kunnen leiden tot sancties zoals schorsing of het ontzeggen van de toegang tot deze Leerdijkbibliotheek.